

2011년 5월 31일

안녕하십니까

컨티넨탈항공에 보내주시는 귀 대리점의 관심과 성원에 깊은 감사를 드립니다.

저희 컨티넨탈항공에서는 당사의 범 세계적인 정책에 따라 이미 여타의 다른 국가들에서 행하여지고 있는 것과 같이 2011년 7월 1일 발권 분부터 대리점 발권 수수료를 폐지하게 되었습니다.

이러한 조치는 급변하는 경제 환경 하에서 항공사의 경영환경을 개선하여 안정적인 대 고객 및 대리점 서비스를 제공하고자 하는 노력의 일환으로 부득이하게 내린 결정임을 양해하여 주시기 바랍니다.

저희 컨티넨탈항공은 이와 같은 새로운 제도를 시행함으로써 새로운 파트너인 유나이티드항공과의 협력을 통해 금년 한국발 미국행 좌석 공급을 늘리고 좌석의 질을 높여 귀 대리점이 고객들에게 더욱 양질의 서비스를 제공할 수 있게 되었음을 알려드리며, 또한 지속적으로 더욱 차별화된 서비스 제공 및 상품개선을 위해 노력할 것을 약속드립니다.

귀사의 지속적인 번영을 기원하오며 앞으로도 더욱 많은 격려와 관심 부탁드립니다.

감사합니다.



데이비드 러

유나이티드 항공사  
한국 지사장

David. R. Ruch for Water Dias

Managing Director  
Greater China & Korea  
Continental Airlines, Inc.